



# *“Numérique: mon allié au quotidien”*

## *Séance 2*

Agence Ouest Provence  
Site MIRAMAS





**Hé bonjour!**

Nous sommes **Géraldine, Yasmina et Caroline** vos accompagnateurs pour aujourd'hui.

Faisons de cette séance un temps collaboratif passionnant !

**Au programme :**

1

Les ateliers Numériques : la clé vers l'autonomie

2

L'espace personnel

3

Les applications mobiles

4

En Résumé & Plan d'action



# Les ateliers Numériques : la clé vers l'autonomie

**Avez-vous déjà mobiliser les ateliers numériques de France Travail?**

**OU**

**Avez-vous déjà réaliser la formation MTI ?**



# DÉCOUVRIR ET M'APPROPRIER LES SERVICES DE FRANCETRAVAIL.FR



1

## OBJECTIFS

Retrouver les services à votre disposition sur Francetravail.fr

Savoir rechercher des offres d'emploi sur Francetravail.fr

Être capable de s'inscrire aux ateliers conseil en ligne proposés par France Travail

Savoir répondre à un questionnaire en ligne sur Francetravail.fr (bilan en ligne)



2

## PRESCRIPTION

Soit par le conseiller => projet d'action ATC

Soit par le demandeur d'emploi: service à la carte dans son espace personnel



3

## DUREE

**1/2 Journée**



**Il est recommandé, à l'issue, de faire le point avec son conseiller référent**

# MOBILISER MES SERVICES NUMERIQUES FRANCE TRAVAIL



1

## OBJECTIFS

Savoir **NAVIGUER SUR L'EMPLOI STORE**

Être en mesure de **REEMPLIR SON PROFIL DE COMPÉTENCES**, diffuser son **CV EN LIGNE** et utiliser **CHANGER DE METIER**

Savoir télécharger et **UTILISER LES APPLICATIONS MOBILES** de France Travail



2

## PRESCRIPTION

Soit par le conseiller => projet d'action ATC

Soit par le demandeur d'emploi: service à la carte dans son espace personnel



3

## DUREE

**1/2 Journée**



**Il est recommandé, à l'issue, de faire le point avec son conseiller référent**



# Mon espace personnel

Espace personnel

MON COMPTE ME DÉCONNECTER

Bienvenue sur votre espace personnel

Mme Anne Noel

Mon inscription  
Non inscrit depuis le 1 juil. 2022  
[Me réinscris](#)

Mon allocation  
Pas de droit en cours.

Ma recherche d'emploi

MES NOTIFICATIONS 0 [Tout voir \(0\)](#)

Vous n'avez aucune nouvelle notification.

Pratique : les notifications vous permettent de visualiser les actions à réaliser dans votre espace personnel.

Rapide : en un clic vous accédez directement au service concerné.

TOUT VOIR (0)

Mon dossier demandeur d'emploi

Mon inscription

Mes allocations

Mes échanges avec Pôle emploi

Mes aides

**Ma situation personnelle :** vous pouvez trouver les informations relatives à votre actualisation, la date de votre inscription et votre indemnisation.

**Ma recherche d'emploi :** cette rubrique centralise toutes vos démarches de recherche d'emploi, votre service « **Changer de métier** » vos CV et candidatures, vos services à la carte et votre parcours de formation.

**Mes notifications :** toutes les nouvelles informations importantes vous seront communiquées (ouverture de l'actualisation, proposition d'offre d'emploi, rappel de prochain rendez-vous avec France Travail...).

**Mes dossiers du demandeur d'emploi :** cette rubrique centralise toutes vos démarches relatives à vos droits et vos engagements.



# Les fonctionnalités de l'espace personnel



## Actualisez votre situation

- Déclarez votre situation mensuelle en indiquant d'éventuels événements.
- Consultez le calendrier des périodes d'actualisation et de paiement des indemnités,
- Consultez les récapitulatifs de vos dernières actualisations,
- Déclarez un changement de situation,
- Photographiez et envoyez des documents directement depuis votre mobile pour justifier votre actualisation et vos changements de situation.

## Gérez vos démarches

- Suivez l'avancement de votre demande d'allocations,
- Restez informé du suivi de votre indemnisation et de la date de versement,
  - Simulez une reprise d'activité pour connaître le nouveau montant de vos allocations,
    - Consultez vos courriers,
    - Accédez à vos attestations.

## Garder le contact avec France Travail

- Envoyez un mail à votre conseiller
- Consultez ses disponibilités et prenez un rendez-vous avec lui
- Recherchez une agence Pôle emploi partout en France (adresse, horaires d'ouverture,...).